

1. Leitbild

Leitmotto: Unsere Kernthemen sind das Inklusionsunternehmen, die behindertengerechte Arbeitsorganisation und die Eingliederung schwerbehinderter Menschen in den Arbeitsmarkt.

Organisation

Die R&I GmbH (Gesellschaft für Rehabilitations- und Integrationsmanagement gemeinnützige mbH) bietet Dienstleistungen aus den Bereichen Arbeitsmarkt und Eingliederungshilfe für Personen, gemeinnützige und privatwirtschaftliche Kunden an. Wir sind dabei auf Inklusionsunternehmen spezialisiert. Sie wollen entweder ein Inklusionsunternehmen gründen oder planen ein bereits bestehendes umstrukturieren, modernisieren oder erweitern.

Als Unternehmensberater analysieren wir die Marktgerechtigkeit der zugrundeliegenden Geschäftsidee eines Kunden im Bereich Sozialunternehmen, um einerseits das Potential der Menschen mit Behinderung optimal für ihren eigenen beruflichen Erfolg und gleichwohl im Sinne der Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens herauszuarbeiten, andererseits aber Unternehmen mit möglichst geringer finanzieller Förderung wirtschaftlich tragfähig zu machen.

Wir beraten den Kunden dabei sowohl bei der Konzeption als auch bei der Durchführung von Maßnahmen zur Integration von Menschen mit Behinderung. Wir erarbeiten die erste Projektskizze, begleiten die Anerkennung des Inklusionsunternehmens bis hin zum eigentlichen Start des Unternehmens. Das angebotene Integrationsmanagement umfasst dabei die Entwicklung von behinderungsgemäßen Arbeitsabläufen sowie die Beratung bei der Beantragung von Förderungen.

Die Entwicklung und Durchführung von Qualifizierungen für Menschen mit Behinderung sowie die Fürsorge für die Mitarbeiter mit Behinderung im Rahmen einer individuellen psycho-sozialen Beratung gehören genauso zu unserer Dienstleistung für Fremdkunden.

Wir vermitteln auch Menschen mit Behinderung in Arbeit oder suchen für unsere Kunden Anleiterinnen und Anleiter.

Unsere Kunden sind privatwirtschaftliche oder gemeinnützige Unternehmen, aber auch Einrichtungen der Behindertenhilfe oder Kunden im Sinne der Arbeitsmarktpolitik.

Das Leistungsangebot versteht sich dabei als Entwicklungsarbeit gemeinsam mit den Partnern und Kunden. Die Konzepte werden in enger Zusammenarbeit mit

wechselseitiger Kommunikation erarbeitet, um den spezifischen Erwartungen unserer Kunden gerecht werden zu können.

Im Rahmen der Hilfe bei der Erarbeitung von Modellen zur behindertengerechten Arbeitsorganisation oder zur Gründung von Inklusionsunternehmen wird Menschen die Chance gegeben auf dem Arbeitsmarkt Fuß zu fassen, die statistisch gesehen überproportional arbeitslos sind. Denn auch wenn Menschen mit Behinderung oft gut qualifiziert und überaus motiviert sind, gelingt der Übergang in den ersten Arbeitsmarkt doch allzu oft nicht. Vielen Firmen fehlt das Wissen, wie Mitarbeiter mit einer körperlichen oder geistigen Behinderung in den Arbeitsprozess integriert werden können. Diese Dienstleistung bringen wir im Interesse der behinderten Menschen ein.

Leitsätze

Allgemeines

Wenn in unserem Leitbild an einigen Stellen die Rede von „Kunde“ ist, so meinen wir damit einerseits die Unternehmen, die wir bei der Konzeption zum Inklusionsunternehmen beraten, andererseits aber auch die kooperierenden Institutionen und Träger der Grundsicherung sowie die Mitarbeiter mit Behinderung. Diese Kundendefinition orientiert sich an der DIN ISO 9001:2000.

Kommunikation

Die Kommunikation der Mitarbeiter untereinander sowie im Umgang mit Kunden zeichnet sich durch einen respektvollen Umgang aus. Wertschätzung und Akzeptanz auf allen Ebenen fördern nicht nur die Mitarbeiterzufriedenheit, sondern stärken ebenfalls das Image der R&I nach außen. Insbesondere im Umgang mit Menschen mit Behinderung achten wir auf eine einfache, aber klare Sprache.

Als Dienstleister treten wir unseren Kunden gegenüber genauso auf, wie auch wir behandelt werden möchten.

Qualität

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht für uns an erster Stelle! Unser Anspruch ist, in Zusammenarbeit mit unseren Kunden realistische Erwartungen und Ziele zu definieren und diese wenn möglich zu überprüfen. Um diesen Anspruch gerecht zu werden, überprüfen und verbessern wir unser Qualitätsmanagement-System kontinuierlich.

Dabei berücksichtigen wir nicht nur Rückmeldung von Mitarbeitern, die aktiv in diesen Prozess miteinbezogen werden, sondern legen ebenfalls Wert auf die Meinung Dritter. Nur so sichern wir die Mitarbeiterzufriedenheit und die Wettbewerbsfähigkeit der R&I GmbH.

Führung und Zusammenarbeit

Als Führungskräfte sind wir uns unserer Vorbildfunktion bewusst und handeln entsprechend dieser. Dies umfasst insbesondere eine wirtschaftliche sowie kunden- und mitarbeiterorientierte Führung. Wir Führungskräfte identifizieren uns mit den Unternehmenszielen.

Wir arbeiten sachlich und zielgerichtet zusammen, indem wir unsere eigenen Fähigkeiten engagiert einbringen. Unsere Teamarbeit ist geprägt von Respekt, Akzeptanz und Hilfsbereitschaft.

Als Führungskräfte erkennen wir die Leistungen unserer Mitarbeiter an und schätzen den Gedankenaustausch mit ihnen. Vorschlägen und Veränderungen stehen wir – auch in Bezug auf die stetige Verbesserung unseres Qm-Systems – stets offen gegenüber.

Wir übertragen Aufgaben an unsere Mitarbeiter und Vertrauen in ihre Fähigkeiten. Wir machen ihnen die mit der jeweiligen Arbeit verbundene Verantwortung bewusst. Wir tragen die Verantwortung für ihr Handeln mit. Selbstständiges Handeln unserer Mitarbeiter lassen wir entsprechend ihren Kompetenzen zu und fördern es.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir betrachten unsere Mitarbeiter mit Wertschätzung und Respekt. Ihre berufliche Weiterentwicklung sowie die Vereinbarkeit von Beruf und Familie haben einen hohen Stellenwert in unserem Unternehmen.

Die Mitarbeiter handeln eigenverantwortlich und mit größter Loyalität dem Unternehmen gegenüber.

Kundinnen und Kunden

Unser Handeln ist darauf ausgerichtet, in Zusammenarbeit mit unseren Kunden realistische Ziele zu definieren und diese bestenfalls zu übertreffen. Dabei vertrauen wir sowohl auf fachliche Kompetenz als auch auf einen umfangreichen Erfahrungsschatz.

Wir pflegen unseren Kunden gegenüber einen offenen Kommunikationsstil, der von Wertschätzung und Respekt geprägt ist.

Wir sind uns der Tatsache bewusst, dass wir als Dienstleister zu unseren Kunden Menschen mit Behinderung, sowohl privatwirtschaftliche oder gemeinnützige Unternehmen als auch Einrichtungen der Behindertenhilfe, Renten- und

Unfallversicherungen, Arbeitsagenturen, Jobcenter und Landschaftsverbände sowie weitere Dritte zählen. Diese Akteure treten mit unterschiedlichen Erwartungen und Bedürfnissen an uns heran. Dabei achten wir darauf, eben jeder Individualität von Kunden Rechnung zu tragen und auf jeden einzeln einzugehen.